

Verbundschule Nord

Verbundschule Nord, Robert-Stoltz-Str. 19, 42929 Wermelskirchen

Schulleitung Frau Püttmann

Sekretariat: Frau Lang
Telefon: 02196 – 88 777 80
Telefax: 02196 – 88 777 828
E-Mail: verbundschule-nord@rbk-online.de
Schulnummer: 100106

IServ-Hinweise zu einem häufigen Problem

05.12.2025

Sehr geehrte Eltern,

sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

das neue Kommunikationsprogramm IServ wirft an einigen Stellen immer wieder Fragen und Probleme auf. Häufig geht es um die **Registrierung**, **Anmeldung** oder auch **Neuanmeldung** auf einem neuen Handy etc.

Der häufigste Fehlertyp ist hier, dass sich nicht richtig auf dem Server angemeldet werden kann.

The screenshot shows the IServ registration interface. On the left, there's a text input field with the placeholder "Geben Sie die Adresse des IServs ein:" and a dropdown arrow icon. Below it is a blue "Weiter" button. An arrow points from the text input field to the placeholder text "„vb-wermelskirchen.de“". To the right, there's a separate "IServ-Anmeldung" form with fields for "Account", "Passwort", and "Anmelden". A curved arrow points from the "Anmelden" button back to the "Passwort" field.

Wenn Sie dieses Feld sehen, geben Sie hier **nicht** Ihre E-Mail-Adresse ein, sondern den Servernamen:

„**vb-wermelskirchen.de**“

Erst auf der folgenden Seite geben Sie dann die **E-Mail-Adresse**, mit der Sie sich registriert haben und ihr gewähltes Passwort ein.

Teilweise gelingt die erste Registrierung auch nicht im WLAN, dann nutzen Sie bitte kurzzeitig die mobilen Daten für diese Registrierung.

O. Püttmann
Schulleiterin