

## Verbundschule Nord

Verbundschule Nord, Robert-Stolz-Str. 19, 42929 Wermelskirchen

Schulleitung Frau Püttmann

Sekretariat: Frau Lang

Telefon: 02196 – 88 777 80

Telefax: 02196 – 88 777 828

E-Mail: verbundschule-nord@rbk-online.de

Schulnummer: 100106

## IServ-Hinweise zu einem häufigen Problem

05.12.2025

Sehr geehrte Eltern,

sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

das neue Kommunikationsprogramm IServ wirft an einigen Stellen immer wieder Fragen und Probleme auf. Häufig geht es um die **Registrierung**, **Anmeldung** oder auch **Neuanmeldung** auf einem neuen Handy etc.

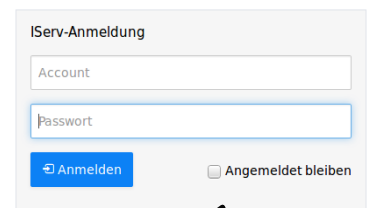
Der häufigste Fehlertyp ist hier, dass sich nicht richtig auf dem Server angemeldet werden kann.



Wenn Sie dieses Feld sehen, geben Sie hier nicht ihre E-Mail-Adresse ein, sondern den Servernamen:

„vb-wermelskirchen.de“

Erst auf der folgenden Seite geben Sie dann die **E-Mail-Adresse**, mit der Sie sich registriert haben und ihr gewähltes Passwort ein.



Teilweise gelingt die erste Registrierung auch nicht im WLAN, dann nutzen Sie bitte kurzzeitig die mobilen Daten für diese Registrierung.

  
O. Püttmann  
Schulleiterin